

Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Comvio : Comvio B.V. gevestigd te Didam.
- Opdrachtgever : de cliënt of toekomstige cliënt aan wie Comvio een aanbieding heeft gedaan of doet, of met wie Comvio een overeenkomst is aangegaan of zal aangaan.
- Partijen : opdrachtgever en Comvio.
- Beschikbaarheid : het tijdspercentage waarin de dienstverlening voor de opdrachtgever gedurende een bepaalde periode beschikbaar is geweest.
- Gebruiker : een persoon die is geautoriseerd voor toegang tot en gebruik te maken van de door Comvio beschikbaar gestelde systemen.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op al onze leveringen en diensten zijn uitsluitend de ICT-Office voorwaarden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 30174840, van toepassing zoals bijgevoegd:

- "Algemeen"
- "Application service provision, software as a service en computerservice" (Module 4)
- "Advisering, consultancy en projectmanagement" (Module 9)
- "Overige diensten" (Module 10)
- "Verkoop van ICT-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur en andere zaken" (Module 11)
- "Onderhoud van ICT-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur" (Module 13)

1.2 Onderstaande geldt als aanvulling op bovenstaande ICT-Office voorwaarden.

Artikel 2. Duur van het SBC abonnement

2.1 Het SBC abonnement gaat in op de datum van installatie en activering en geldt voor onbepaalde duur met een minimum van 12 maanden (1 jaar) tenzij anders overeengekomen. Na deze periode zal het SBC abonnement telkens stilzwijgend worden verlengd voor de duur van 1 jaar, waarbij nieuwe maandelijkse vergoeding door Comvio zal worden vastgesteld, tenzij één der partijen het SBC abonnement schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

2.2 Deze overeenkomst is slechts van toepassing ten aanzien van de abonnementen die op het bijgevoegde SBC overzicht zijn opgenomen. Indien gedurende de looptijd van deze overeenkomst door Comvio aanvullende of vervangende abonnementen worden geleverd, zal daarvan vermelding worden gemaakt op de afrekening van de betreffende abonnementen. Dit geldt dan als toevoeging aan het SBC overzicht.

2.3 Het abonnement en alle daarmee gepaard gaande rechten en plichten vervallen op het moment dat Comvio niet langer in staat is, of niet langer in staat gesteld wordt door derden, om aan de uitvoering van het abonnement gehoor te geven.

2.4 Restitutie van abonnementsgelden is nimmer van toepassing.

Artikel 3. Wijzigen van het SBC abonnement

3.1 Het aantal toegangaccounts tot SBC is gelijk aan het aantal gebruikers. Het is niet toegestaan een account te delen met meerdere gebruikers. De contractant is verplicht wijzigingen in dit aantal aan Comvio door te geven.

3.2 Wijzigen van het SBC abonnement alsmede aanvullingen daarop zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3.3 Aanpassingen in het abonnement, afgedwongen door derden, mogen door Comvio direct worden doorgevoerd zonder dat dit reden is om het abonnement te beëindigen.

Artikel 4 Werkzaamheden

4.1 Onderhoudswerkzaamheden aan de SBC server worden op werkdagen tussen 8.30 uur en 17:00 uur verricht. Hiertoe zal Comvio opdrachtgever terstond informeren alsmede aangeven zodra de werkzaamheden zijn beëindigd. Indien de werkzaamheden dit toelaten kunnen op verzoek van de gebruiker en tegen betaling van een redelijke vergoeding, de werkzaamheden ook buiten werktijden plaatsvinden.

4.2 Voor het verrichten van de noodzakelijke data backup werkzaamheden zal het systeem dagelijks van 1:00 uur tot en met ca. 6:00 uur niet beschikbaar zijn voor opdrachtgever.

Artikel 5 Kosten

5.1 De benodigde licenties voor het functioneren van de server zijn voor rekening van Comvio en zijn eigendom van Comvio.

5.2 De cliënt dient zelf over rechtsgeldige licenties voor de aangeboden toepassingen te bezitten. Op aanvraag dienen kopieën of andere bewijsstukken aan Comvio overlegd te worden.

5.3 Voor het uitvoeren van patches, updates, upgrades en eventuele dataconversie van de specifieke praktijksoftware, kunnen kosten worden doorberekend. Deze kosten worden na facturatie middels automatische incasso geïnd.

5.4 Comvio heeft het recht jaarlijks het tarief te verhogen met maximaal 5 (vijf) procent inclusief de prijsindexering zoals vastgesteld door het CBS. Kostenverhogingen als gevolg van wijzigingen in het prijsbeleid of eisen van toeleveranciers of overige derden, worden doorberekend in het abonnementsstarief.

Artikel 6 Betaling SBC Abonnement

6.1 Het SBC Abonnement, vermeerderd met BTW, is door opdrachtgever per maand bij vooruitbetaling aan Comvio verschuldigd.

6.2 Inning van het SBC Abonnement zal door Comvio door automatische incasso geschieden. De facturatie mag elektronisch door Comvio gedaan worden en per mail aan de klant worden verzonden. Voor de automatische incasso gelden de voorwaarden zoals op de betreffende machtiging aangegeven.

6.3 Bij niet automatisch kunnen incasseren of bij het ontbreken van een incassomachtiging wordt maandelijks € 7,50 excl. btw aan administratiekosten in rekening gebracht.